

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ**

на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов

от "15" января 2026 г.

| | | | |
|---|--|-------------------------|--------------------|
| Наименование государственного учреждения | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Дом социального обслуживания, в том числе детский "Точка опоры"» | Форма по ОКУД | Коды 506001 |
| Вид деятельности государственного учреждения | Организация социального обслуживания | Дата | |
| (указывается вид деятельности государственного учреждения из общероссийского базового перечня или регионального перечня) | | Код по сводному реестру | 22 |
| Периодичность | за 2025г. | По ОКВЭД | 87 |
| (указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании) | | По ОКВЭД | |
| | | По ОКВЭД | |
| | | | |
| | | | |

Часть 1. Сводный об объемов оказанных государственных услуг «1»

Раздел 1

| | | | |
|--|--|--|------|
| 1. Наименование государственной услуги | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме | Код по общероссийскому классификатору видов экономической деятельности | А524 |
| 2. Категория потребителей государственной услуги | Граждане полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или на фоне инвалидности | | |

3. Сведения о фактически достигнутых показателях, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о достигнутых показателях, характеризующих качество государственной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | | | | | |
|------------------------------------|--|--|-------------------------------|---|--|---|-------------------|----------|---|----------------------------|----------------------------------|---|--------------------|
| | (наименование показателя) | (единица измерения показателя) | (целевое значение показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения | | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимо (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| | | | | | | | минимум | максимум | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 8700000.99.0.А524.АА00000 | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме жителям города Севастополя-близким родственникам и родственникам, осуществляющим уход, социальное-педагогическое, социально-правовое, услуги в целях профилактики жестокого обращения пожилыми гражданами с ограниченными возможностями в том числе детьми-инвалидами | Граждане полностью утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, болезни или инвалидности | | очень | Государственная и муниципальная) услуги или работа бесплатно | Удостоверены есть получателей социальной) услуги в муниципальных социальных учреждениях | процент | 100 | 100 | 100 | 5% | | |

3.2. Сведения о фактически достигнутых показателях, характеризующих объем государственной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | | | | | | Равнозначный (иной) показатель |
|------------------------------------|--|--|-------------------------------|---|--|--|-------------------|----------|---|----------------------------|----------------------------------|---|--------------------|--------------------------------|
| | (наименование показателя) | (единица измерения показателя) | (целевое значение показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения | | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимо (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения | |
| | | | | | | | минимум | максимум | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 8700000.99.0.А524.АА00000 | Предоставление социального обслуживания в стационарной форме жителям города Севастополя-близким родственникам и родственникам, осуществляющим уход, социальное-педагогическое, социально-правовое, услуги в целях профилактики жестокого обращения пожилыми гражданами с ограниченными возможностями в том числе детьми-инвалидами | Граждане полностью утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, болезни или инвалидности | | очень | Государственная и муниципальная) услуги или работа бесплатно | Численность граждан, получающих социальную) услуги | Человек | 792 | 106 | 103 | 20% | | | 0,0 |

Часть 2. Сведения о выполняемых работах «1»

Раздел _____

| | | |
|--------------------------------|--|---|
| 1. Наименование работы | | Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню |
| 2. Категория подрядчика работы | | |
| | | |

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы.

3.1 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы.

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания работы | | Показатель качества работы | | | | | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|---|---------------------------|----------------------------|-------------------|-------------|---|----------------------------|----------------------------------|---|--------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения | | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | достижимо (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| | | | | | | | наименование | код по ОКЕИ | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы.

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания работы | | Показатель объема работы | | | | | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|---|---------------------------|--------------------------|-------------------|-------------|---|----------------------------|----------------------------------|---|--------------------|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения | | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | достижимо (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| | | | | | | | наименование | код по ОКЕИ | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |



Директор
(подпись)

(Handwritten signature)
(подпись)

Е.Н. Тимофеева
(расшифровка подписи)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к отчету об исполнении государственного задания

государственным бюджетным учреждением Самарской области «Дом социального обслуживания, в том числе детский «Точка опоры» за 2025 год.

Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Дом социального обслуживания, в том числе детский «Точка опоры» (далее - Учреждение) оказывает услуги стационарного социального обслуживания, детям - инвалидам, имеющие хронические психические расстройства.

Потребителями государственной услуги являются граждане полностью или частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Социальные услуги предоставляются бесплатно ст. 31 п. 1.1 Федерального закона от 28.12.2013г. № 442ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», закон Самарской области от 31.12.2014 № 136-ГД «Об утверждении Перечня социальных услуг, предоставляемых в Самарской области поставщиками социальных услуг».

Источниками информации для формирования данного отчета являлись:

1. План работы учреждения на 2025 год;
2. Отчеты структурных подразделений;
3. Журнал учёта детей-инвалидов, поступающих в учреждение;
4. Карты клиентов;
5. Журнал регистрации письменных и устных обращений;
6. Журналы внутреннего контроля;
7. Журнал контроля показателей качества оказания социальных услуг;
8. Аналитические справки по проведению анкетирования клиентов.
9. Книга жалоб и предложений.

Расчет оценки выполнения Учреждением государственного задания по детям-инвалидам был произведен по следующим показателям:

1. Значение показателя характеризующий качество государственной услуги предусматривает 100 %, за 2025г. данный показатель составил 100 %.

Оценка клиентов в удовлетворённости результатом предоставления социальных услуг основывается на результатах опросов, проведённых методом анкетирования; анализа журнала регистрации отзывов, жалоб и предложений получателей социальных услуг Учреждения; анализа результатов внутренних проверок качества, проведённых ответственными лицами структурных подразделений.

2. Показатель, характеризующий объём государственной услуги – численность граждан, получающих социальные услуги.

Значение показателя объёма государственной услуги предусматривает 106 человек, за 2025 года данный показатель составил 105 человек, что соответствует 99 %. Фактическое отклонение составляет 1 %, допустимое (возможное) отклонение от установленных показателей объёма государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным 10 %.

Расчет оценки выполнения Учреждением государственного задания по молодым-инвалидам был произведен по следующим показателям:

1. Значение показателя характеризующий качество государственной услуги предусматривает 100 %, за 2025 г. данный показатель составил 100 %.

Оценка клиентов в удовлетворённости результатом предоставления социальных услуг основывается на результатах опросов, проведённых методом анкетирования; анализа журнала регистрации отзывов, жалоб и предложений получателей социальных услуг Учреждения; анализа результатов внутренних проверок качества, проведённых ответственными лицами структурных подразделений.

2. Показатель, характеризующий объём государственной услуги – численность граждан, получающих социальные услуги.

Значение показателя объема государственной услуги предусматривает 84 человека, за 2025 г. данный показатель составил 76 человек, что соответствует 90 %. Фактическое отклонение составляет 10 %, допустимое (возможное) отклонение от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным 10%.

В целом по учреждению:

1. Значение показателя характеризующий качество государственной услуги предусматривает 100 %, за 2025г. данный показатель составил 100 %.

2. Показатель, характеризующий объем государственной услуги – численность граждан, получающих социальные услуги.

Значение показателя объема государственной услуги предусматривает 190 человек, за 2025 года данный показатель составил 181 человек, что соответствует 95,3 %. Фактическое отклонение составляет 4,7 %, допустимое (возможное) отклонение от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным 10 %.

Прогноз достижения значений: по показателю качества государственной услуги 100%, показателю объема государственной услуги 181 человек.

Соглашением о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение государственного задания № 1 от 09.01.2025 года предусмотрено предоставление субсидии из областного бюджета в сумме 425 639 007,85 руб., в том числе на оплату труда и страховые взносы на выплаты по оплате труда – 355 500 676,05 руб., приобретение медикаментов и продуктов питания 21 741 168,38 руб.

Кассовый расход по состоянию на 31.12.2025 г. составил – 425 639 007,85 руб., в том числе на оплату труда и страховые взносы на выплаты по оплате труда 355 500 676,05 руб., приобретение медикаментов и продуктов питания – 21 741 168,38 руб.

Директор



Е.Н.Тимофеева

**Мониторинг анкет клиентов (их представителей)
в ГБУ СО "Дом социального обслуживания,
в том числе детский "Точка опоры",
получивших услуги в IV квартале 2025 года**

| Количество граждан, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания | Количество граждан, принявших участие в опросе | Количество граждан положительно оценивших качество оказанных услуг | Уровень удовлетворенности населения услугами в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, % |
|--|--|--|--|
| 105 | 33 | 33 | 100% |
| 76 | 13 | 13 | 100% |

Директор



Е.Н. Тимофеева

**Анализ анкетирования
удовлетворённости качеством социальных услуг
в ГБУ СО "Дом социального обслуживания,
в том числе детский "Точка опоры"
за IV квартал 2025 года**

| № | Вопрос | Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
|----|---|---------------------------|--------------------------|--------------------|-------------------------|
| 1 | Удовлетворены ли Вы доступностью услуг | 46 человека | | | |
| 2 | Удовлетворены ли Вы качеством бытовых условий | 44 человека | 2 человек | | |
| 3 | Удовлетворены ли Вы организацией питания | 43 человек | 3 человека | | |
| 4. | Оцените качество проведения медицинских процедур | 44 человека | 2 человека | | |
| 5 | Оцените качество социально-психологических услуг | 45 человека | | | |
| 6 | Оцените качество предоставления социально-педагогических услуг | 43 человека | 3 человека | | |
| 7 | Удовлетворены ли Вы результатом предоставленных соц. услуг | 44 человека | 2 человека | | |
| 8 | Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о перечне услуг и порядке их предоставления | 44 человека | 2 человека | | |
| 9 | Соответствует ли Вашим требованиям учреждение по набору услуг | 46 человек | | | |
| | Итого: | 46 человек | | | |
| | Всего принявших участие в опросе: | 46 человек | | | |

Директор



Е.Н. Тимофеева

Исп. Гудас 951-02-62

| Исполнение государственного задания, установленного государственным бюджетным учреждениям социального обслуживания Самарской области по итогам работы за 2025 год | | показатель объема государственной услуги | | | | | показатель качества государственной услуги | | | |
|---|---|--|---------------|--------------------|-------------------|--------------------------------|--|---------------|-------------------|-------------------------------|
| | | план 2025 год | факт 2025 год | процент исполнения | Факт % отклонения | % допустимого отклонения (10%) | план 2025 год | факт 2025 год | Факт % отклонения | % допустимого отклонения (5%) |
| ГБУ СО «ДСО «Точка опоры» | предоставление социальных услуг с обеспечением проживания | | | | | | | | | |
| | численность граждан, получивших социальные услуги (чел.) | 106 | 105 | 99 | 1 | 10 | | | | |
| | удовлетворенность получателей социальных услуг % | | | | | | 100 | | 100 | |
| | предоставление социальных услуг с обеспечением проживания | | | | | | | | | |
| | численность граждан, получивших социальные услуги (чел.) | 84 | 76 | 90 | 10 | 10 | | | | |
| | удовлетворенность получателей социальных услуг % | | | | | | 100 | | 100 | |

| Наименование учреждения | Количество граждан, получивших услуги в учреждениях социального обслуживания | Количество граждан, принявших участие в опросе | Количество граждан положительно оценивших качество оказанных услуг | Уровень удовлетворенности населения услугами в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, % |
|--|--|--|--|--|
| ГБУ СО «Алексеевский дом-интернат» | | | | #ДЕЛ/0! |
| ГБУ СО «Владимировский дом-интернат» | | | | #ДЕЛ/0! |
| ГБУ СО «Высокинский дом-интернат» | | | | #ДЕЛ/0! |
| ГБУ СО «Клявлинский дом-интернат» | | | | #ДЕЛ/0! |
| ГБУ СО «Кошкинский дом-интернат» | | | | #ДЕЛ/0! |
| ГБУ СО «Красноармейский специальный дом-интернат» | | | | #ДЕЛ/0! |
| ГБУ СО «Отраденский дом-интернат» | | | | #ДЕЛ/0! |
| ГБУ СО «Южный дом-интернат» | | | | #ДЕЛ/0! |
| ГБУ СО «Потаповский дом-интернат» | | | | #ДЕЛ/0! |
| ГБУ СО «Похвистневский дом-интернат» | | | | #ДЕЛ/0! |
| ГБУ СО «Приволжский дом-интернат» | | | | #ДЕЛ/0! |
| ГБУ СО «Самарский дом-интернат» | | | | #ДЕЛ/0! |
| ГБУ СО СОГЦ | | | | #ДЕЛ/0! |
| ГБУ СО «ДСО "Точка опоры» | 181 | 46 | 46 | 100 |
| ГБУ СО «Сергиевский дом-интернат, в том числе детский» | | | | #ДЕЛ/0! |
| ГБУ СО «Солнечнополянский дом-интернат» | | | | #ДЕЛ/0! |
| ГБУ СО «Сызранский геронтопсихиатрический центр» | | | | #ДЕЛ/0! |
| ГБУ СО «Сызранский дом-интернат» | | | | #ДЕЛ/0! |
| ГБУ СО «Тольяттинский дом-интернат» | | | | #ДЕЛ/0! |
| ГБУ СО «Хворостянский дом-интернат» | | | | #ДЕЛ/0! |
| ГБУ СО «Чалаевский дом-интернат» | | | | #ДЕЛ/0! |
| ГБУ СО «Шенталинский дом-интернат» | | | | #ДЕЛ/0! |
| ИТОГО: | 181 | 46 | 46 | #ДЕЛ/0! |